



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

ACQUISIZIONE DI UN FRAMEWORK NATIVAMENTE INTEGRATO DI VIDEO MANAGEMENT, BUSINESS INTELLIGENCE, DATA INTEGRATION, DATA ORCHESTRATION, ANALYTICS PER L'AUTORITA' DI BACINO DISTRETTUALE DELL'APPENNINO MERIDIONALE

Documento di Consultazione del Mercato (D.S. n. 627 del 07/10/2019)

Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

Viale Lincoln - ex Area Saint Gobain

81100 Caserta

Telefono: 0823300001 – Fax: 0823300235

PEC: protocollo@pec.distrettoappenninomeridionale.it

Pubblicato sul sito www.distrettoidrograficoappenninomeridionale.it, nella sezione: "Amministrazione trasparente - Bandi di gara e contratti" in data 08/10(2019).

F.to:

Il Segretario Generale: dott.ssa Vera Corbelli

Il RUP: ing. Pasquale Coccaro



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

SOMMARIO

PREMESSA	3
DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA	6
DOMANDE	10





Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

PREMESSA

La presente consultazione di mercato è rivolta ai produttori ed è relativa all'acquisizione di una piattaforma nativamente integrata di video management, business intelligence, data integration, data orchestration ed analytics.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- verificare l'esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell'Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 10 giorni solari a partire dalla data del presente documento all'indirizzo e-mail protocollo@pec.distrettoappenninomeridionale.it specificando nell'oggetto della e-mail: "Acquisizione Piattaforma di Gestione dei dati".

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

L'Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale (nel seguito AdBAM), salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.





Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Dati Azienda	
Azienda	
Indirizzo	
Nome e cognome del referente	
Ruolo in Azienda	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	
Data compilazione del questionario	
Informativa sul trattamento dei dati personali	

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche "Regolamento UE"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di consultazione del mercato sopradetta, nell'ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Relativamente al conferimento di Dati alla AdBAM, l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi, comporta l'impossibilità di acquisire da parte Nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l'accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L'invio a AdBAM del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è AdBAM, con sede in Caserta, Via Viale Lincoln - ex Area Saint Gobain. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica protocollo@pec.distrettoappenninomeridionale.it



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

Oggetto dell'iniziativa

Si prevede di bandire una gara di evidenza pubblica per l'acquisizione di un framework nativamente integrato di video management, business intelligence, data integration, data orchestration ed analytics per AdBAM, inclusiva dei servizi di Manutenzione, Help-desk e consulenza specialistica.

La durata del Contratto prevista è di 36 mesi dalla data di stipula.

Contesto tecnico-organizzativo

L'Autorità di Bacino ha avviato un percorso di programmazione per realizzare interventi che contemperino istanze di tutela delle risorse ambientali ed istanze di sicurezza sociale, imprescindibili per garantire lo sviluppo e benessere delle comunità e soprattutto finalizzate al contrasto del fenomeno ampiamente noto come "Lotta alle Ecomafie" e "Lotta all'utilizzo illegale dei bacini acquiferi" nell'ambito della Lotta alla Illegalità Ambientale. In tale contesto si intende verificare la disponibilità sul mercato di un framework nativamente integrato di video management, business intelligence, data integration, data orchestration ed analytics per la raccolta, integrazione e gestione dei dati raccolti sul territorio in grado di fornire valore probante alle autorità competenti (forze dell'ordine, autorità giudiziarie, etc.) che in caso di individuazione di fenomeni illegali, debbono intervenire per il ripristino/rafforzamento delle condizioni di legalità delle aree strategiche del Distretto a sostegno dello sviluppo economico. Il Framework deve prevedere funzionalità di video management in grado di raccogliere le immagini video provenienti da telecamere IP e VMS che siano anche multi marca o multi modello, effettuando analytics sugli allarmi ed i metadati dei video. Lo stesso framework dovrà permettere anche l'integrazione di sorgenti dati terze, provenienti da basi di dati esterne al contesto video e che una volta correlate, forniscano informazioni aggiuntive contestualizzando eventi e trigger video con quelli provenienti dalla sensoristica.

In tal modo dovrà essere possibile costruire una aggregazione di eventi che mettano in correlazione gli eventi video con le analisi delle proprietà fisico-chimiche delle risorse ambientali oggetto di misurazione, in grado quindi di evidenziare e raccogliere in un'unica informazione sintetica la causa scatenante e gli effetti misurati.

La soluzione inoltre, dovrà essere predisposta anche verso l'integrazione di segnali provenienti dal mondo industriale al fine di verificare eventuali impatti e/o rapporti causa-effetto delle attività industriali in relazione alla risorsa ambientale (acqua, terra, aria).

Il sistema deve essere basato sulle seguenti caratteristiche funzionali

- i. Funzionalità di Video Management in grado di raccogliere le immagini video provenienti da telecamere IP e VMS multimarca e multimodello in grado di fare analytics sugli allarmi e metadati dei video. La soluzione deve prevedere un framework di aggregazione, visualizzazione ed astrazione dei dati raccolti dai sensori e dalle immagini registrate dalle videocamere permettendone l'installazione in cloud, on premise ed in configurazione ibrida.
- ii. Funzionalità di integrazione di sorgenti dati terze, multiformato e multisorgente, provenienti da basi di dati esterne al contesto video e che una volta correlate, forniscano informazioni aggiuntive contestualizzando eventi e trigger video con quelli provenienti dalla sensoristica, mappe, etc.





Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

- iii. Funzionalità di data analytics su dati strutturati, potendo integrare anche dati estratti da sorgenti non strutturati come streaming video, mappe satellitari, mappe cartografiche.
- iv. Funzionalità di Business Intelligence in grado di sintetizzare e sviluppare ipotesi predittive su scenari di evoluzione ambientale, con la possibilità di costruire dashboard interattive, anche in self service dai singoli utenti, balanced scorecard e infografiche.

Particolare attenzione è rivolta alla possibilità di individuare soluzioni "end to end" (offerti in un unico Framework", soluzioni cosiddette all-in-one identificabili con un unico codice prodotto del Framework) in grado di fornire le funzionalità di video management, business intelligence, data integration/orchestration e quelle analytics relative alla costruzione di dashboard

e attivazione di workflowe sulle seguenti caratteristiche tecniche:

1. Il Framework deve prevedere un **motore di raccolta dei dati di campo** con identificazione di eventuali "early warnings"; per la gestione di dati strutturati tale motore sarà installato su un sistema di calcolo a doppio processore con 16 core da almeno 2.1 Ghz; il supporto 128 GB di RAM dovrà rendere possibile la **funzione di analisi su stream di dati in parallelo**.
2. Il Framework dovrà consentire la **raccolta video mediante uno specifico motore** e dovrà consentire la raccolta fino a 100 flussi video che saranno memorizzati (la registrazione h24 di 100 telecamere FHD (2MP) a 30 fps con codec h.264-M per 14 giorni). I singoli flussi video saranno fruibili anche in remoto, anche da 50 utenti contemporaneamente.
3. Il Framework dovrà disporre di un **motore di integrazione e correlazione tra basi di dati** che girerà su un sistema a 16 core da 2.1Ghz e 256 GB di RAM.
4. Al fine costruire un database statisticamente rappresentativo che sarà necessario un **motore di calibrazione ed analisi dei modelli predittivi** per costruire diagnostica predittiva. Tale motore sarà installato su un sistema a 16 core da 2.1Ghz e 256 GB di RAM .
5. Il Framework dovrà avere un **motore di business analytics** il cui accesso deve essere filtrato mediante credenziali specifiche per ogni utente e dimensionato su circa 500 accessi uninominali.
6. Il Framework dovrà avere un **motore di visualizzazione flussi digitali** (video e dati sensore) che consente di visualizzare fino a 100 flussi video concorrenti, scalabile fino a 300 flussi.

Le esigenze descritte dovranno essere erogate da un **unico Framework** (identificabile con un unico codice prodotto) in grado di integrare nativamente tutte le funzionalità tecnico/funzionali descritte.

Fabbisogno

In riferimento alla piattaforma rispondente ai requisiti tecnico/funzionali esposti nel paragrafo precedente, i servizi richiesti nell'ambito di questa fornitura sono di seguito descritti.

- A. Manutenzione della piattaforma per 24 mesi di durata contrattuale più 12 mesi successivi alla fine del contratto;
- B. Consulenza specialistica sulla piattaforma, erogata dal produttore, per un numero massimo di 375 giornate a consumo.

I suddetti servizi avranno una **durata complessiva pari a 36 (trentasei) mesi** dalla data di sottoscrizione del contratto.

LIVELLI DI SERVIZIO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

1. Disponibilità 7x24
2. Tempi di risposta: 4 ore lavorative on-site.
3. Ulteriori Servizi:
 - a. Accesso al Customer Portal on-line
 - b. Registrazione delle chiamate
 - c. Assistenza telefonica
 - d. Manutenzione correttiva
 - e. Manutenzione a sistema funzionante (ove possibile)

Ulteriori Servizi da erogare:

- I. Assistenza ai clienti per identificare i problemi, individuarne l'origine e facilitarne la soluzione.
- II. Accesso a tutti gli aggiornamenti e patch del software
- III. Raccomandazioni circa l'installazione e configurazione del software

Consulenza specialistica

L'obiettivo principale dell'acquisizione di consulenza specialistica sulla piattaforma tecnologica è quello di massimizzare i benefici per AdBAM derivanti dall'utilizzo delle piattaforme beneficiando delle competenze maturate presso altri clienti della pubblica amministrazione con analoghe esigenze di gestione del dato.

In particolare, la consulenza specialistica sarà utilizzata per aggiornare e consolidare la soluzione da implementare, nonché per supportare gli utenti nell'utilizzo dei prodotti mantenuti nell'ambito della presente fornitura, per tutto il periodo contrattuale.



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

Si riporta di seguito il profilo della figura professionale richiesto.

Figure Professionali	Descrizione	Durata (mesi)	Giorni/persona
IT Architect Senior	Servizio di consulenza specialistica di architetture erogato da personale del fornitore o da partner selezionati dal produttore (previa autorizzazione dell'AdBAM)	24	90
Sistemista Senior	Servizio di consulenza di Prodotto erogato da personale del fornitore o da partner selezionati dal produttore (previa autorizzazione dell'AdBAM)	24	85
Specialista di tecnologia / prodotto	Servizio di consulenza specialistica di Tecnologia/Prodotto erogato da personale del fornitore o da partner selezionati dal produttore (previa autorizzazione dell'AdBAM)	24	200

Addestramento

Nell'ambito del Servizio di consulenza specialistica sopra citato, la fornitura deve prevedere altresì la possibilità di erogazione agli utenti dell'AdBAM, di giorni di training ufficiali in aula, al fine di garantire un aggiornamento delle competenze al personale dell'AdBAM.

Costi attesi

La base d'asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è non superiore all'importo di € 585.000,00 IVA esclusa, determinato sulla scorta di una preliminare valutazione dei prezzi di listino.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, AdBAM procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

Le domande sotto riportate si riferiscono alle informazioni precedentemente riportate.

DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell'azienda produttrice che qui effettua la propria adesione, indicando la tipologia (i.e. multinazionale), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

Risposta:

2. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (acquisizione di un framework nativamente integrato di video management, business intelligence, data integration, data orchestration ed analytics), indicare qual'è il fatturato annuo medio realizzato dall'Azienda nell'ultimo triennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per rivendita e/o manutenzione SW.

Risposta:

3. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (acquisizione di un framework nativamente integrato di video management, business intelligence, data integration, data orchestration ed analytics), indicare il codice prodotto del Framework richiesto e descrivere le politiche commerciali di quotazione (i.e. per core, per numero di utenti, etc.) e di vendita (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

Risposta:

4. Specificare se l'erogazione dei servizi di manutenzione, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda.

Risposta:



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

5. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze?

Risposta:

Diritto di licenza d'uso: A tempo illimitato - A tempo determinato - Altro

Modalità di licensing: Unlimited - A volume - Consentita solo su determinate macchine/utenti - Altro

6. Specificare se l'erogazione di un servizio di consulenza specialistica, nella modalità indicate: rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda.

Se sì, specificare il numero di risorse disponibili ed il profilo di competenze

Risposta:

7. Anche ai fini dell'art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate da parte della vostra azienda nell'erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

- il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
- il/i livello/i di inquadramento;
- l'anzianità di servizio;
- le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

Risposta:



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

8. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per la manutenzione, per le tariffe G/P prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) per ogni esigenza elencata nel precedente Paragrafo Fabbisogno. Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

Risposta:

9. In relazione al perimetro dell'iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell'impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:

- Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
- Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
- Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

Risposta:

10. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (acquisizione di un framework nativamente integrato di video management, business intelligence, data integration, data orchestration ed analytics), indicare almeno una referenza di clienti della pubblica amministrazione con esigenze tecnico/funzionali rispondenti a quanto riportato.

Risposta:



Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale

La mancata accettazione della casella riportata nel seguito, fa decadere la validità del documento trasmesso.

Ai sensi degli articoli 75 e 76 del Dpr 445/2000, dichiaro veritiere le informazioni trasmesse mediante la compilazione del presente documento di Consultazione del Mercato.

Firma operatore economico

[Nome e Cognome]



